



MALERBA

S'OUVRIR SUR UN MONDE DE SOLUTIONS

## MALERBARéha

### Application d'aide aux relevés de cotes pour les blocs-portes MALERBA

Conditions générales d'utilisation

Dernière mise à jour : 02 août 2022

#### ARTICLE 1 - PRÉAMBULE

##### 1.1 Objet des présentes Conditions générales d'utilisation

Les présentes Conditions générales d'utilisation (ci-après « **CGU** ») ont pour objet de définir les règles d'utilisation de l'application « MALERBARéha » (ci-après « **l'Application** ») éditée par la société MALERBA, société par action simplifiée au capital de 5.642.385 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Villefranche-Tarare sous le numéro 414 565 267, ayant son siège social au 250 Rue Paul Malerba, Cours-la-Ville, 69470 COURS – France, code APE 2512Z – Fabrication de portes et fenêtres en métal.

Le directeur de la publication de l'Application est Bruno Malerba, Président et le directeur de la conception est Lydie Chastan, Responsable Communication Marketing. Vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : info@malerba.fr

Les présentes CGU s'appliquent à l'Application accessible depuis le site internet [www.malerba.fr](http://www.malerba.fr) en vue d'être consultée et/ou utilisée sur un ordinateur ou sur un terminal mobile (smartphone, tablette, PC portable) et/ou à des fins de transmission de données en lien exclusivement avec des projets de réhabilitation impliquant des blocs-portes de la marque MALERBA. L'Application peut également être téléchargée sur smartphone, tablette, ou PC.

Les présentes CGU engagent le détenteur du compte myMALERBA utilisé pour accéder à l'Application, ainsi que toutes les personnes ayant accès aux identifiants du détenteur du compte myMALERBA utilisé pour accéder à l'Application dès lors qu'ils utilisent l'Application.

##### 1.2 Acceptation des présentes Conditions générales d'utilisation

L'utilisation de l'Application implique votre pleine acceptation des présentes CGU.

Lors de votre première connexion à l'Application, les CGU s'affichent automatiquement. Vous êtes invité(e) à les lire attentivement et à cliquer pour valider l'acceptation des présentes CGU. Par ailleurs, vous pouvez accéder aux présentes CGU à tout moment en cliquant sur le bouton « Conditions d'utilisation » qui se trouve sur la page d'identification de l'Application. Seule une acceptation des CGU permet d'utiliser l'Application.

##### 1.3 Modification des présentes Conditions générales d'utilisation

MALERBA pourra modifier les présentes CGU en les mettant à jour à tout moment et sans notification préalable afin de les adapter aux évolutions des services, aux évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles. Nous vous conseillons donc de consulter cette page régulièrement afin de prendre connaissance des CGU en vigueur lorsque vous utilisez l'Application. L'utilisation de l'Application consacre votre acceptation des modifications apportées aux CGU.

#### ARTICLE 2 - DÉFINITIONS

Les termes débutant par une majuscule au sein des présentes CGU de l'Application, qu'ils soient utilisés indifféremment au singulier ou au pluriel, auront la signification qui leur est donnée ci-après :

« **Application** » désigne l'application mobile éditée et fournie par MALERBA disponible gratuitement sur le site internet de MALERBA pour être téléchargée par l'utilisateur sur son terminal mobile (smartphone, tablette, PC portable), ou directement sur son ordinateur. L'Application comprend le programme, les contenus, les mises à jour et les nouvelles versions qui peuvent être apportées à l'Application par MALERBA.

« **Contenu** » désigne sans que cette liste soit limitative, le contenu éditorial, la marque et le logo MALERBA, les pictogrammes, les éléments graphiques, les dessins, les plans ainsi que les textes affichés dans l'Application.

« **Données** » désigne les données saisies par l'utilisateur dans le cadre d'un relevé de cotes de blocs-portes.

#### ARTICLE 3 - DESCRIPTION DE L'APPLICATION

L'Application a pour objet de vous permettre d'accéder aux services proposés par MALERBA soit via l'Application téléchargée, soit via la version de l'application accessible en ligne ([reha.malerba.fr/](http://reha.malerba.fr/)).

L'Application vous fournit une assistance pour les relevés de cotes pour les blocs-portes MALERBA. A ce titre, MALERBA vous propose plusieurs services, dont notamment la possibilité de :

- Créer un compte utilisateur sur l'interface myMALERBA ;
- Gérer vos paramètres d'identification ;
- Utiliser la fonction recherche pour identifier facilement un chantier ;
- Créer de nouveaux chantiers sur l'Application en réalisant soit une saisie détaillée (saisie des relevés des blocs-portes un par un, gestion des relevés de blocs-portes qui sont différents les uns des autres, ajout des commentaires et des photos), soit une saisie rapide (duplication du relevé type, pilotage des modifications à partir du tableau de synthèse globale) ;
- Modifier les Données saisies pour un chantier tant que le fichier de synthèse n'a pas été envoyé ;
- Envoyer le fichier de synthèse des relevés de cotes d'un chantier à son Agent Commercial MALERBA ;
- Accéder facilement à l'ensemble des relevés de cotes des chantiers en cours et de relevés de cotes déjà transmis.

#### ARTICLE 4 - CONDITIONS D'UTILISATION DE L'APPLICATION

Pour pouvoir télécharger, accéder et utiliser l'Application, il est nécessaire que vous disposiez d'un compte client MALERBA et d'un compte utilisateur myMALERBA.

Dans le cas où vous ne disposez pas d'un compte client, nous vous invitons à vous rapprocher de votre contact commercial. Dans le cas où vous ne disposez pas d'un compte utilisateur myMALERBA, l'Application permet d'accéder à l'interface myMALERBA pour créer votre compte utilisateur ou vous pouvez vous connecter directement à myMALERBA à partir de notre site [www.malerba.fr](http://www.malerba.fr).

Pour des questions de sécurité, le compte utilisateur myMALERBA est associé à votre compte client. Cette association nécessitant une association manuelle, un délai de validation est requis pendant lequel il ne vous est pas possible d'utiliser l'Application. Dès que le compte utilisateur myMALERBA et le compte client sont associés, l'utilisation de l'Application est possible, y compris hors connexion.

Pour vous connecter, il vous suffit de renseigner votre identifiant ou votre adresse email et votre mot de passe.

Vous vous engagez, lors de la création de votre compte sur myMALERBA, de votre utilisation et de votre navigation sur l'Application, à fournir des informations vraies, exactes et aussi complètes que possible notamment sur votre état civil, votre prénom et nom, votre adresse mail, et votre numéro de téléphone. Vous vous engagez également à mettre à jour ces informations dans les meilleurs délais en cas de changement de celles-ci.

Vous êtes responsable de l'utilisation de vos identifiants qui sont confidentiels. A ce titre, vous vous engagez à ne pas les divulguer, sous quelque forme que ce soit. En cas de perte ou de vol de vos identifiants, vous êtes responsable de toute conséquence dommageable liée à cette perte ou à ce vol, et vous devez modifier, dans les plus brefs délais, vos éléments d'identification, dans la rubrique « Paramètres » du compte d'utilisateur.

Si vous disposez d'un compte client, MALERBA vous accorde un droit de consultation, d'utilisation, d'accès et de rectification à l'Application et de stockage des Données saisies. Les équipements et moyens matériels, notamment les frais de télécommunication, permettant l'accès à l'Application sont à votre charge exclusive.

MALERBA a mis en place des mesures destinées à assurer la sécurité des données à caractère personnel collectées sur l'Application. MALERBA souhaite cependant attirer votre attention sur les éventuels risques en termes de confidentialité des données liés à l'utilisation d'Internet notamment lorsqu'un utilisateur se connecte sur l'application sans la télécharger.

#### ARTICLE 5 - RESTRICTIONS D'UTILISATION DE L'APPLICATION

Vous ne pouvez utiliser cette Application qu'en respectant les présentes CGU, la finalité de l'Application, et dans le respect des lois en vigueur.

En particulier, vous vous engagez notamment à :

- Ne pas publier, transmettre ni diffuser aucune information préjudiciable, obscène, diffamatoire ou illicite aussi bien sur cette Application qu'à partir de cette dernière.
- Ne pas utiliser cette Application d'une manière qui risquerait de porter atteinte aux droits d'autrui.
- Ne pas copier, reproduire ou extraire, que ce soit de façon partielle ou intégrale, sur quelque support et par quelque procédé que ce soit, le Contenu et les éléments figurant sur cette Application, sauf autorisation préalable et écrite de MALERBA.
- Ne pas recopier tout ou partie de l'Application sur une autre application, un autre site, ou un réseau interne à une entreprise.
- Ne pas mettre en place des liens hypertextes qui renvoient vers l'Application, sans l'autorisation préalable écrite de MALERBA.
- Ne pas effectuer d'actions non-autorisées, fausses ou frauduleuses, telles que par exemple l'usurpation de compte.
- Ne pas utiliser de logiciel, « routine » ou dispositif en vue d'entraver ou d'essayer d'entraver le bon fonctionnement de l'Application, par quelque moyen que ce soit, étant notamment visé le fait de télécharger ou de rendre accessibles des fichiers contenant des données altérées ou encore des virus.
- Ne pas dégrader, altérer, ni modifier l'aspect graphique de cette Application ou les codes du logiciel la constituant.
- Ne pas entreprendre d'action susceptible d'entraîner un trafic déraisonnable ou disproportionné sur l'Application ou sur une infrastructure liée.
- Ne pas obtenir ou tenter d'obtenir un accès non autorisé à l'un de nos réseaux, et ce par quelque moyen que ce soit.
- Ne pas mettre en place des systèmes susceptibles ou de nature à réaliser en tout ou partie une contrefaçon ou un acte de concurrence déloyale de l'Application ou de nature à violer les présentes CGU.
- A former MALERBA dès que vous avez connaissance d'une atteinte, notamment en cas d'utilisation illégale ou interdite du contenu de l'Application ou de piratage.
- Vérifier que la configuration informatique que vous utilisez ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

Sans préjudice de tous ses autres droits, MALERBA se réserve le droit de fermer, sans préavis, immédiatement ou en différé, votre compte s'il juge, à son entière discrétion, que vous violez l'une des applications des présentes CGU ou les lois applicables.

MALERBA se réserve le droit d'apporter des améliorations ou d'effectuer des modifications sur la structure et le Contenu de l'Application, ou encore de la fermer, à n'importe quel moment, sans information préalable.

S'il s'avère qu'une disposition de ces CGU n'est pas valide, cela sera sans incidence sur les autres dispositions de ces CGU.

#### ARTICLE 6 - DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

MALERBA est, sauf mention expresse contraire, propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle portant tant sur la structure que sur le Contenu de l'Application et sur tous les éléments contenus dans l'Application, notamment et de façon non exhaustive : la marque MALERBA, le logo MALERBA, les pictogrammes, les éléments graphiques, les dessins, les plans, ainsi que les textes affichés dans l'Application, à l'exclusion des Données renseignées par vos soins qui relèvent de votre pleine et entière responsabilité et des éléments faisant référence aux dénominations des finitions appartenant à d'autres sociétés ou à des appellations génériques.

Les présentes CGU n'entraînent le transfert d'aucun droit de propriété intellectuelle à votre profit tant concernant la structure que le Contenu de l'Application, à l'exception des Données renseignées par vos soins qui relèvent de votre pleine et entière responsabilité.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie de l'Application, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé et sur quelque support que ce soit, et de manière générale, toute exploitation non autorisée de l'Application ou de l'un quelconque de ses éléments, pour un usage autre que personnel et privé dans un but non commercial, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de MALERBA et peut faire l'objet de poursuites conformément au Code de la Propriété Intellectuelle.

Vous vous engagez expressément à ce que votre utilisation de l'Application ne porte en aucun cas atteinte aux droits de MALERBA.

#### ARTICLE 7 - TRAITEMENT DES DONNÉES

Les Données saisies par vos soins, qu'elles aient été validées ou pas, sont conservées dans l'Application et vous pouvez y avoir accès à tout moment, y compris hors connexion.

Dès la validation des Données par vos soins, les Données saisies dans l'Application sont transférées à votre contact commercial pour vérification avant transfert à MALERBA pour traitement. Une copie de l'ensemble des données envoyés vous est également adressée pour que vous puissiez conserver une trace de l'envoi. Les Données communiquées à MALERBA et à votre contact commercial sont utilisées pour le traitement de votre commande. Elles peuvent également être utilisées à des fins commerciales et statistiques.

Toutes les Données saisies dans l'Application – (votre adresse email et votre identifiant peuvent être modifiés dans l'interface myMALERBA) – sont librement saisies par vos soins ou sous votre responsabilité. Par conséquent, vous êtes seul responsable de l'exactitude des Données saisies et validées par vos soins ou sous votre responsabilité.

Les Données transmises vous engagent dans le cadre de votre relation avec MALERBA qui pourra s'y référer si besoin. MALERBA ne peut être tenue pour responsable dans le cas où les Données saisies et transmises sont erronées, incomplètes ou inaccessibles.

MALERBA traite vos données personnelles dans le respect de la réglementation. MALERBA dispose d'une POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE qui détaille précisément l'utilisation de vos données personnelles. Celle-ci est consultable [ici](#).

Toute personne physique justifiant de son identité peut valoir ses droits d'accès et de rectification, en adressant une demande écrite au siège de la société MALERBA ou en renseignant le formulaire de Demande de suppression des données personnelles disponible dans la section Mentions légales du site internet [www.malerba.fr](http://www.malerba.fr).

#### ARTICLE 8 - LIMITATION DE RESPONSABILITÉ - ABSENCE DE GARANTIE

Bien que MALERBA s'efforce de fournir une Application fiable et malgré tout le soin apporté à son fonctionnement, il se peut que des erreurs subsistent dans l'Application. MALERBA ne garantit donc pas l'absence de tout dysfonctionnement de l'Application.

En aucun cas la responsabilité de MALERBA ne saurait être engagée pour des dommages directs et indirects qui pourraient résulter de l'accès à l'Application ou de son utilisation (ex : erreurs, omissions, inaccessibilité, pertes de Données, détériorations, destructions ou virus qui pourraient affecter votre équipement informatique).

MALERBA ne saurait en particulier être tenue pour responsable de la présence de virus sur l'Application ou tout autre logiciel malveillant (vers, chevaux de Troie, logiciels espion...). A cet égard, vous vous engagez à prendre toutes les mesures de sécurité nécessaires. En conséquence, vous reconnaissez vous servir de l'Application sous votre responsabilité exclusive et vous êtes invité à procéder à toutes vérifications utiles. Il vous appartient notamment de mettre en place ou d'assurer l'existence de moyens sécurisant votre réseau informatique, ainsi que de veiller à la bonne configuration et sécurité de vos accès à Internet et autres accès radio (ex. : WIFI, 4G, 5G, etc...).

Les utilisateurs acceptent d'utiliser l'Application sous leur responsabilité exclusive. MALERBA ne saurait être tenue pour responsable des dommages directs ou indirects qui seraient causés par l'information ou le contenu édité sur l'Application par l'utilisateur.

La responsabilité de MALERBA ne saurait être engagée en cas d'interruption d'accès à l'Application du fait d'opérations de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques, ou pour en faire évoluer le Contenu. En outre, MALERBA se réserve le droit d'interrompre temporairement ou définitivement l'accès à l'Application.

Pour garantir l'efficacité et la sécurité des services, MALERBA se réserve la faculté d'apporter à tout moment des modifications aux caractéristiques techniques des services.

Dans toute la mesure permise par la loi, en aucun cas MALERBA ne saurait être responsable des dommages directs, indirects, du manque à gagner ou des dommages découlant de la perte de données ou de la perte d'exploitation, commerciale ou financière ou de la perte de clientèle ou de chance causée par l'utilisation, l'impossibilité d'utiliser l'Application ou son Contenu ou de transmettre les Données issues de l'utilisation de l'Application, que ce soit sur la base d'un contrat ou d'un délit civil et que MALERBA ait été ou non avisée de la possibilité de tels dommages.

En cas de force majeure ou de cas fortuit (tels que l'interruption des connexions et/ou de l'alimentation électrique), MALERBA se réserve la faculté de suspendre ou d'interrompre le fonctionnement de l'Application sans préavis.

Le cas de force majeure suspend les obligations de MALERBA pendant le temps où jouera la force majeure. De façon expresse sont considérés comme des cas de force majeure, outre ceux présentant les critères retenus par la loi et la jurisprudence des tribunaux français, les incendies, les tempêtes, la foudre, les grèves, les inondations, les tremblements de terre, les épidémies y compris la COVID, les attentats, les explosions, les guerres, les opérations militaires ou troubles civils, les blocages des moyens de transport ou d'approvisionnement, l'arrêt de fourniture d'énergie, les virus informatiques, les phénomènes d'origines électriques et électromagnétiques qui perturbent les réseaux mobiles, toute restriction législative ou réglementaire à la fourniture de tout ou partie de l'Application et toutes les décisions d'une autorité publique non imputables à MALERBA empêchant la fourniture de l'Application, en particulier celles relatives au commerce électronique, les autorité nationales ou internationale, ainsi que toute modification de celles-ci, et de façon générale les événements ayant nécessité l'application de plans locaux ou nationaux de maintien de la continuité des services de télécommunications.

#### ARTICLE 9 - DROIT APPLICABLE - JURIDICTION COMPÉTENTE

L'Application ainsi que ses modalités et conditions d'utilisation sont régies par le droit français. En cas de litige éventuel, et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, les juridictions de VILLEFRANCHE-TARARE seront territorialement compétentes pour traiter de tout litige afférent à l'Application.

#### RÉALISATION ET HÉBERGEMENT DE L'APPLICATION

Hébergement de l'application : FranceLink

Maintenance de l'application : FranceLink

Création de l'application : FranceLink

SAS FLK MEDIA

FranceLink

110 avenue Barthélémy Buyer

69009 Lyon

T : 04 37 46 03 13

Contact : [contact@francelink.net](mailto:contact@francelink.net)

[www.francelink.net](http://www.francelink.net)

#### CRÉDITS PHOTOS & ILLUSTRATIONS

Propriété de MALERBA

